

Dell™ 3008WFP平面顯示器使用指南

關於您的顯示器

- [產品功能](#)
- [各部位零件與控制按鈕](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列號流排 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用功能](#)
- [讀卡機規格](#)
- [維護指示](#)

設定顯示器

- [連接顯示器](#)
- [整理連接線](#)
- [將Soundbar連接至顯示器 \(選購\)](#)
- [拆卸底座](#)
- [連接底座](#)

操作顯示器

- [使用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)

解決問題

- [排除顯示器故障](#)
- [常見問題](#)
- [視訊問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [通用序列號流排特定問題](#)
- [排除Dell™ Soundbar故障](#)
- [排除讀卡機故障](#)

附錄

- [安全指示](#)
- [FCC聲明 \(僅針對美國\)](#)
- [與Dell聯絡](#)

注意、通知與小心訊息

-  **注意：**“注意”會指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊的注意事項。
-  **通知：**指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。
-  **小心：**小心 (CAUTION) 會指出潛在或財產上的損失、人身傷害、或甚至造成死亡等小心事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007-2009 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc.書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

在此文字中使用的商標：Dell和Dell標誌是Dell Inc的商標。Microsoft、Windows和Windows NT是Microsoft Corporation的註冊商標。Adobe是Adobe Systems Incorporated的商標。這些商標可能在特定司法管轄區中註冊。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc.放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

型號 3008WFPt

2009年12月 Rev. A05

[回到內容頁](#)

關於您的顯示器

Dell™ 3008WFP平面顯示器使用指南

- [產品功能](#)
- [各部位零件與控制按鈕](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用功能](#)
- [讀卡機規格](#)
- [維護指示](#)

產品功能

3008WFP平面顯示器是一款擁有主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)。顯示器功能包括：

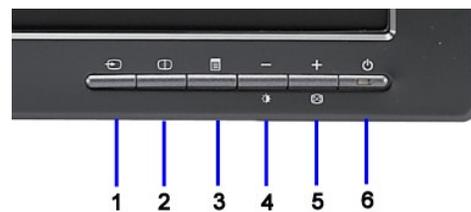
- 30吋 (756.228 mm) 可視顯示區域。
- 2560 x 1600解析度，加上支援較低解析度的全螢幕顯示。
- 寬廣的可視角度，無論是坐姿或站姿，或從另一邊移到另一邊時都可以觀賞到畫面。
- 傾斜、旋轉和垂直延伸功能。
- 可彈性安裝的可拆式底座與VESA 100 mm安裝孔。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，則可以使用該功能。
- 簡化設定與畫面最佳化的螢幕功能選單 (OSD) 調整。
- 軟體和說明文件光碟片內有資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 和產品說明文件。
- 安全鎖槽。
- 9合2 USB 2.0讀卡機 (CF I/II、xD、SD/Mini SD、MS/HSMD/MSPRO、MMC)。
- 支援VGA、DVI-D、DisplayPort、HDMI、色差、S-Video與複合視訊訊號。
- 支援並排畫面 (PBP) 選擇模式。

各部位零件與控制按鈕

前面外觀



前面外觀



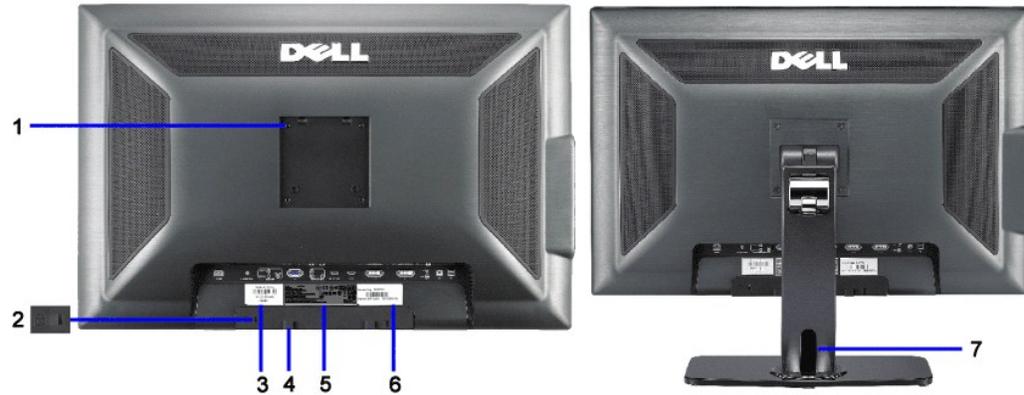
前面板控制按鈕

標籤	說明
----	----

1	視訊輸入選擇
---	--------

- 2 並排畫面 (PBP) 選擇
- 3 OSD選單/選擇
- 4 亮度和對比度/向下 (-)
- 5 自動調整/向上 (+)
- 6 電源鍵 (含電源指示燈)

背面外觀

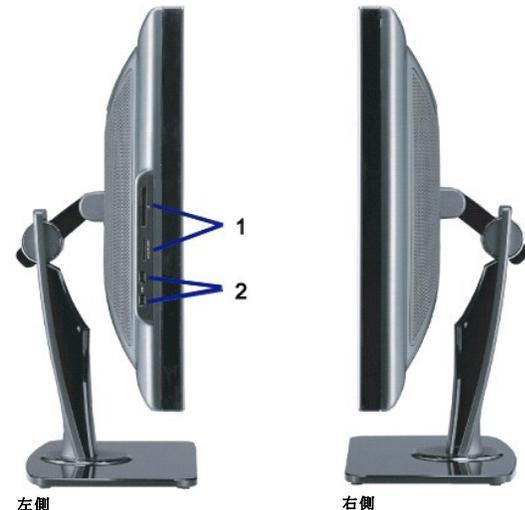


背面外觀

附顯示器支架的後視圖

標籤	說明	使用
1	VESA安裝孔 (100mm) (位於連接的底座後面)	安裝顯示器。
2	安全鎖槽	協助固定顯示器
3	序號條標籤	關於技術支援, 請洽詢Dell公司
4	Dell Soundbar安裝托架(2)	安裝選購的Dell Soundbar。
5	管理等級標籤	列出管理認證。
6	服務號標籤	如果需要洽詢Dell關於技術支援的事項, 請參閱此標籤。
7	連接線固定器	將連接線置入固定器中, 協助整理連接線。

側面外觀



左側

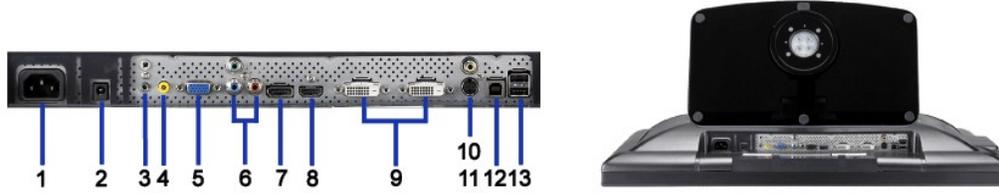
右側

標籤	說明
1	讀卡機: 如需詳細資料, 請參閱 讀卡機規格 。
2	USB下游連接埠

 **注意:** 要使用顯示器的USB接頭, 請將USB連接線連接至您的電腦, 將USB上游接頭連接至顯示器。

 **注意:** 要使用顯示器的USB接頭, 請將USB連接線連接至您的電腦, 將USB上游接頭連接至顯示器。

下面外觀



下面外觀

附顯示器支架的底視圖

標籤	說明	使用
1	AC電源線接頭	將電源線插入壁式插座。
2	Dell Soundbar的DC電源接頭	連接Soundbar（選購）的電源線。
3	音訊接頭	將左前/右前聲道輸出連接到綠色接頭。使用此接頭連接2.0/5.1聲道。
4	音訊接頭	將左前/右前聲道輸出連接到綠色接頭。使用此接頭連接2.0/2.1聲道。
5	VGA接頭	將VGA連接線從電腦上連接到顯示器。
6	色差視訊接頭	連接DVD播放機、機上盒或有線電視盒等裝置。
7	DisplayPort接頭	將DisplayPort 連接線從電腦上連接到顯示器。
8	HDMI接頭	連接DVD播放機或機上盒等裝置。
9	DVI接頭	將DVI 連接線從電腦上連接到顯示器。
10	複合視訊接頭	使用此接頭連接錄影機或DVD播放機等裝置。
11	S-Video接頭	使用本接頭可連接電視遊樂器、數位相機或DVD播放機等裝置。
12	USB上游接頭	使用顯示器隨附的USB連接線連接顯示器和電腦。使用連接線連接後，您可以使用顯示器側面和底部的USB接頭。
13	USB下游接頭	連接USB設備。

顯示器規格

以下各節提供有關多種電源管理模式與顯示器多種接頭的針腳位置的資訊。

電源管理模式

若您的電腦上裝有符合VESA DPM™ 標準的顯示卡或軟體，顯示器會在非使用期間自動減低耗電，即所謂的省電模式。當電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入，則顯示器會自動和其訊號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作（搭配Dell Soundbar與USB啟用的情況下）	使用中	使用中	使用中	藍色	250 W（最大）
正常運作	使用中	使用中	使用中	藍色	163 W（典型）
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	低於2 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	低於1 W

OSD僅能在**正常運作**模式中運作。在主動關閉模式中按下**menu**或**plus**按鈕時，顯示下列其中一則訊息：
省電模式中的類比輸入。按下電腦的電源按鈕或鍵盤的任何按鈕或移動滑鼠
或
省電模式中的數位輸入。按下電腦的電源按鈕或鍵盤的任何按鈕或移動滑鼠

啟動電腦和顯示器以進入OSD。

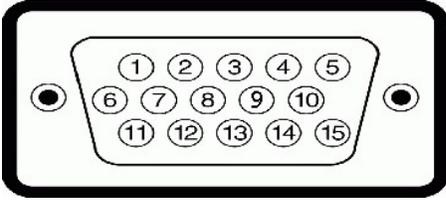


注意：在230/50Hz使用DisplayPort接頭時，DisplayPort在睡眠模式中消耗超過VGA或DVI-D約0.25W的功率。

* 只有在拔下顯示器的主要電源連接線時才能使顯示器達到在關閉（OFF）模式時零耗電量的目標。

針腳定義

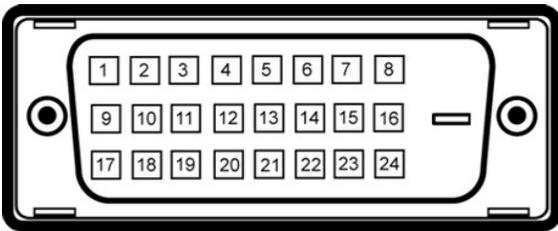
VGA接頭



針腳編號 15-pin訊號連接線的顯示器端

1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	GND (接地)
5	Self-test (自我測試)
6	接地-R
7	接地-G
8	接地-B
9	+5V
10	DDC-GND (接地)
11	GND (接地)
12	DDC-SDA
13	H-sync (水平同步)
14	V-sync (垂直同步)
15	DDC-SCL

DVI 接頭



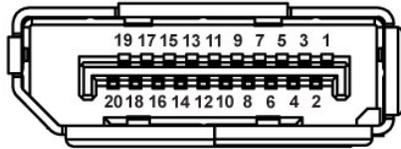
 **注意:** Pin 1 位於左上角。

針腳編號 24-pin訊號連接線的顯示器端

1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2+
3	T.M.D.S. Data 2/4 Shield
4	T.M.D.S. Data 4-
5	NT.M.D.S. Data 4+
6	DDC時脈
7	DDC資料
8	沒有連接
9	T.M.D.S. Data 1-
10	T.M.D.S. Data 1+
11	T.M.D.S. Data 1/3 Shield
12	T.M.D.S. Data 3-
13	T.M.D.S. Data 3+
14	+5V電源
15	Self-test (自我測試)
16	熱插入偵測 (Hot Plug Detect)
17	T.M.D.S. Data 0-
18	T.M.D.S. Data 0+

19	T.M.D.S. Data 0/5 Shield
20	T.M.D.S. Data 5-
21	T.M.D.S. Data 5+
22	T.M.D.S. Clock Shield
23	T.M.D.S. Clock +
24	T.M.D.S. Clock -

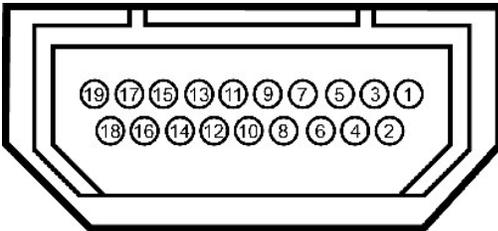
20接腳DisplayPort接頭



針腳編號 20-pin訊號連接線的顯示器端

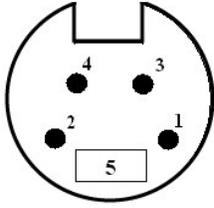
1	ML Lane 3(n)
2	GND
3	ML Lane 3(p)
4	ML Lane 2(n)
5	GND
6	ML Lane 2(p)
7	ML Lane 1(n)
8	GND
9	ML Lane 1(p)
10	ML Lane 0(n)
11	GND
12	ML Lane 0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	熱插拔偵測
19	返回
20	DP PWR

19針腳HDMI接頭



針腳編號	所連接訊號線 (連接線未隨附) 的19接腳端	針腳編號	所連接訊號線 (連接線未隨附) 的19接腳端	針腳編號	所連接訊號線 (連接線未隨附) 的19接腳端
1	T.M.D.S. Data 2-	9	T.M.D.S. Data 0-	17	DDC/CEC接地
2	T.M.D.S. Data 2 Shield	10	T.M.D.S. Clock +	18	+5V電源
3	T.M.D.S. Data 2+	11	T.M.D.S. Clock Shield	19	熱插拔偵測
4	T.M.D.S. Data 1+	12	T.M.D.S. Clock -		
5	T.M.D.S. Data 1 Shield	13	CEC		
6	T.M.D.S. Data 1-	14	保留 (裝置上的N.C.)		
7	T.M.D.S. Data 0+	15	SCL		
8	T.M.D.S. Data 0 Shield	16	SDA		

S-video接頭



針腳編號	所連接訊號線（連接線未隨附）的5接腳端
1	GND（接地）
2	GND（接地）
3	明度
4	色度
5	GND（接地）

複合視訊接頭



明度複合色度

色差視訊接頭



針腳編號	所連接訊號線（連接線未隨附）的3接腳端
1	Y（光亮度訊號）
2	Pb（色差訊號）
3	Pr（色差訊號）

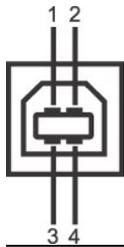
通用序列匯流排（USB）介面

本節提供您有關顯示器左側的可用USB埠的資訊

 此顯示器支援高速認證的USB 2.0介面。

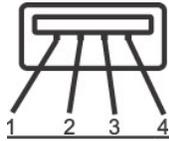
傳輸速度	Data Rate	Power Consumption
高速	480 Mbps	2.5W（最大，每個埠）
全速	12 Mbps	2.5W（最大，每個埠）
低速	1.5 Mbps	2.5W（最大，每個埠）

USB上游接頭



針腳編號	接頭的4針腳側
1	DMU
2	VCC
3	DPU

USB下游接頭



針腳編號	接頭的4針腳側
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB連接埠

- 1 1個上游連接埠 - 後方
- 1 4個下游連接埠 - 2個位於後方；2位於左側

 **注意：** USB 2.0相容性需有相容於2.0的電腦才能使用。

 **注意：** 此顯示器的USB界面只有在顯示器電源開啟時（或在省電模式中）才能使用。關閉並重新開啟顯示器會重置其USB 界面；已連接的周邊裝置可能需花費幾秒鐘來恢復正常運作。

隨插即用功能

您可以將顯示器安裝在任何相容的隨插即用系統中。顯示器自動提供電腦系統使用顯示資料通道（DDC）的延伸顯示識別資料（EDID），因此系統可以自行設定並最佳化顯示器設定。大部份不同的設定。如需有關變更顯示器設定的詳細資訊，請參閱 [操作顯示器](#)。

讀卡機規格

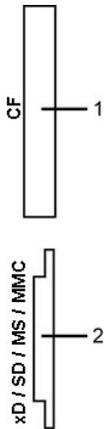
概覽

- 1 快閃記憶卡讀卡機是一種USB儲存裝置，可以讓使用者來回讀取和寫入資訊到記憶卡中。
- 1 Windows® 2000、XP、Vista 和 Windows 7 作業系統可以自動辨識快閃記憶卡讀卡機。
- 1 安裝和辨識後，每個獨立的記憶卡（插槽）都顯示為獨立的磁碟機/磁碟機代號。
- 1 使用該磁碟可以執行所有標準檔案操作（複製、刪除、拖放等）。

功能

快閃記憶體讀卡機有下列功能：

- 1 支援Windows 2000、XP、Vista 和 Windows 7 作業系統
- 1 Dell不支援Windows 9X版本的作業系統
- 1 大量儲存裝置（在Windows 2000、XP和Vista下不需要驅動程式）
- 1 通過USB-IF認證
- 1 支援多種記憶卡媒體



下表列出各插槽支援哪一種記憶卡：

插槽編號	快閃記憶卡類型
1	Compact Flash type I/II 記憶卡 (CF I/II) /CF 小型ATA 硬碟對USB 2.0 匯流排
2	xD 記憶卡 Memory Stick Card (MS)/高速Memory Stick (HSMS)/Memory Stick Pro Card (MS PRO)/Memory Stick Duo (附轉接器) Secure Digital Card (SD)/Mini Secure Digital (附轉接器) / TransFlash Card (附轉接器) MultiMedia Card (MMC)/小型的MultiMedia Card (附轉接器)

平板規格

螢幕類型	啟用矩陣 - TFT LCD
螢幕尺寸	30 英寸 (30 英寸可視影像尺寸)
預設顯示區域	
水平	641.28 mm (25.25 英寸)
垂直	400.80 mm (15.78 英寸)
點距	0.2505 mm
檢視角度	178° (垂直) 典型, 178° (水平) 典型
亮度輸出	370 CD/m ² (典型)
對比度	1000 比1 (典型)
動態對比度比率	3000 to 1 (典型)
面板塗層	含硬塗層3H (hard-coating 3H) 抗炫光塗層
背光	寬CCFL (9) 背光系統
色域 (典型)	117%*
反應時間	8ms 一般 (灰色對灰色) 和12ms 最大 (黑色對白色)

* 3008WFP 色域 (典型) 以 CIE1976 (117%) 和 CIE1931 (100.6%) 測試標準為基礎。

解析度規格

類比訊號輸入

水平掃描範圍	30 kHz 至 94 kHz
垂直掃描範圍	56 Hz 至 86 Hz
最佳預設解析度	1920 x 1200 at 60 Hz
最高預設解析度	1920 x 1200 at 60 Hz

數位訊號輸入 (DVI* 雙連結和DisplayPort)

水平掃描範圍	30 kHz 至 112.5 kHz
垂直掃描範圍	56 Hz 至 86 Hz

最佳預設解析度	2560 x 1600 at 60 Hz
最高預設解析度	2560 x 1600 at 60 Hz

* 3008WFP支援透過 DVI 輸入端子輸入解析度最高達 1920 x 1080 的 HDCP 內容。

視訊支援模式

視訊顯示能力 (播放HDMI視訊)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
視訊顯示能力 (播放複合視訊)	480i/576i
視訊顯示能力 (播放S-Video視訊)	480i/576i
視訊顯示能力 (播放色差視訊)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080P

預設顯示模式

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.47	70.0	28.322	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	60.0	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60.0	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75.0	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.5	-/+
VESA, 2560 x 1600	98.71	60.0	268.5	+/-

電氣規格

影像輸入訊號	類比RGB, 0.7伏特+/-5%, 75歐姆輸入阻抗時為正極, 數位DVI-D TMDS, 每條差動線為600mV, 50歐姆輸入阻抗時為正極; HDMI TMDS, 每條差動線為 600mV, 50歐姆輸入阻抗或每對差動線100 ohm時為正極; S-video, Y輸入0.7伏特 (p-p), C輸入0.3伏特 (p-p), 同步 (水平+垂直) 0.3伏特 (p-p), 75歐姆輸入阻抗; 複合, 0.7伏特 (Y+C), 同步 (水平+垂直) 0.3伏特, 75歐姆輸入阻抗; 色差, Y、Pb、Pr都是0.7伏特 (p-p), 同步 (水平+垂直) 0.3伏特, 75歐姆輸入阻抗
同步輸入訊號	獨立的水平與垂直同步, 極性無固定TTL等級, SOG (綠色上為Composite SYNC)
AC輸入電壓 / 頻率 / 電流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz +/- 3 Hz / 2.5A (Max.)
輸入電流	120V: 在0°C時為42A (最大) 240V: 在0°C時為80A (最大)

實體特性

連接接頭類型	15-pin D-小型、藍色接頭; DVI-D、白色接頭; HDMI/DisplayPort, 黑色接頭
--------	--

訊號連接線類型	數位: 可拆式, DVI-D/DisplayPort, 出廠時與顯示器分離 類比: 可分開, D-Sub, 15pins接頭, 運送時已連接至顯示器 高傳真多媒體介面: 可拆式, HDMI, 19針腳 (選用)
---------	---

尺寸 (含底座)	
高 (已壓縮)	18.98 英寸 (482.11 mm)
高 (已延伸)	22.52 英寸 (572.11 mm)
寬	27.43 英寸 (696.67 mm)
深	9.35 英寸 (237.43 mm)
尺寸 (不含底座)	
高	18.07 英寸 (459.07 mm)

寬 27.43 英吋 (696.67 mm)

深 3.76 英吋 (95.50 mm)

底座尺寸

高 (已壓縮) 13.44 英吋 (341.5 mm)

高 (已延伸) 16.99 英吋 (431.50 mm)

寬 14.96 英吋 (380 mm)

深 9.35 英吋 (237.43 mm)

重量

含包裝重量 41.41 lbs (18.8 公斤)

含底座配件與連接線的重量 34.36 lbs (15.6 公斤)

不含底座配件重量
(牆上安裝或VESA安裝方式 - 不含連接線) 23.57 lbs (10.7 公斤)

底座配件的重量 9.03 lbs (4.1 公斤)

環境特性

溫度

運作時 5° 至 35°C (41° 至 95°F)

沒有運作時
保存：-20°至60°C (-4°至140°F)
運送：-20°至60°C (-4°至140°F)

濕度

運作時 10% 至 80% (沒有水氣凝結的狀態)

沒有運作時
保存：5% 至 90% (沒有水氣凝結的狀態)
運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結的狀態)

海拔高度

運作時 最高3,657.6m (12,000 ft)

沒有運作時 最高12,192 m (40,000 ft)

散熱

853.6 BTU/hour (最大)

556.55 BTU/hour (典型)

維護指示

清潔您的顯示器



小心：請在清潔顯示器之前先仔細閱讀並依照 [安全指示](#) 中的說明來清潔顯示器。



小心：清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔下。

拆開包裝、清潔或處理顯示器時，最佳方式為依照下表中的指示：

- 1 若要清潔抗靜電螢幕，請用水將一塊柔軟乾淨的布稍微弄濕。可能的話請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑來清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞、或有腐蝕作用的清潔劑或壓縮空氣來清潔。
- 1 使用微溼的暖布清潔顯示器。避免使用任何清潔劑，因為有些清潔劑會在顯示器上留下痕跡。
- 1 如果在拆開顯示器包裝時發現有白色粉末，請用布將它擦掉。
- 1 請小心使用您的顯示器。深色顯示器可能比淺色顯示器更容易被刮傷，留下刮痕。
- 1 為了幫助您維持監視器的最佳影像品質，請使用動態變化的螢幕保護程式，不使用監視器時，也請關閉監視器電源。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ 3008WFP 平面顯示器使用指南

- [安全資訊](#)
 - [FCC公告（僅適用於美國）與其他管理資訊](#)
 - [與Dell聯絡](#)
-



警告: 安全資訊



警告: 執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱**產品資訊指南**。

FCC公告（僅適用於美國）與其他管理資訊

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見www.dell.com/regulatory_compliance網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

與Dell聯絡

美國的客戶請撥打800-WWW-DELL（800-999-3355）。



注意: 如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
 2. 請在頁面底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您的國家或地區。
 3. 按一下頁面左側的**聯絡我們**。
 4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
 5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。
-

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ 3008WFP平面顯示器使用指南

若您有 **Dell™** 桌上型或 **Dell™** 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請到Dell支援網站support.dell.com.下載和安裝您的顯示卡的最新驅動程式。
2. 將解析度設定為**1920 x 1200/2560 x 1600**。



注意:如果您無法將解析度設定為1920 x 1200/2560 x 1600，請洽詢Dell™有關支援這些解析度的顯示卡資訊。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ 3008WFP 平面顯示器使用指南

若您是使用非Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下滑鼠右鍵，然後按**顯示內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇 **進階**。
4. 選擇顯示卡索引標籤。顯示卡類型列出您系統的顯示卡。
5. 請從顯示卡製造商的網站上，下載和安裝最新的驅動程式。（您可以從下列網站下載ATI/NVIDIA顯示卡的驅動程式：www.ATI.com/www.NVIDIA.com。）
6. 用於類比輸入時，將解析度設定為1920x1200，用於數位/Displayport輸入時則設定為2560x1600。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。
2. 按一下**變更顯示設定**。
3. 按一下**進階設定**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的繪圖卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為1920 x 1200/2560 x 1600。

 **注意：**如果您無法將解析度設定為1920 x 1200/2560 x 1600，請洽詢電腦製造商，或考慮購買支援影像解析度1920 x 1200/2560 x 1600的顯示卡。

[回到內容頁](#)

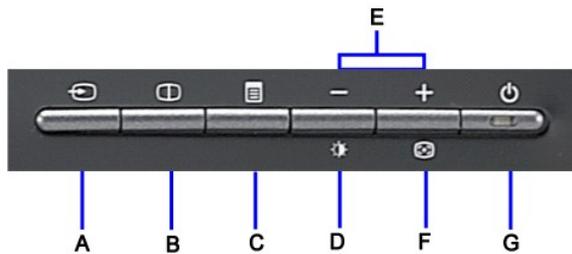
操作顯示器

Dell™ 3008WFP平面顯示器使用指南

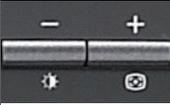
- [使用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用鋸板 \(Tilt\)、轉圈 \(Swivel\) 與垂直延伸部分 \(Vertical Extension\)](#)

使用前面板控制按鈕

使用顯示器前面的控制鈕調整要顯示的影像特性。使用這些控制調整控制功能時，OSD顯示控制功能切換時的特性數值。



前面板按鈕	說明															
<p>A</p>  <p>輸入來源選擇</p>	<p>請使用輸入選擇鍵來於可能已連接至顯示器的八種不同影像訊號之間選擇輸入來源。</p> <ul style="list-style-type: none">1 VGA 輸入1 DVI-D 1 輸入1 DVI-D 2 輸入1 DisplayPort 輸入1 HDMI 輸入1 色差輸入1 S-Video 輸入1 複合輸入 <p>切換輸入時，您會看到下列指示目前選擇輸入來源的訊息。影像可能需要1或2秒的時間才會出現。</p> <table border="1" data-bbox="397 1207 1388 1617"><tr><td>VGA</td><td>或</td><td>DVI-D 1</td></tr><tr><td>DVI-D 2</td><td>或</td><td>DisplayPort</td></tr><tr><td>HDMI</td><td>或</td><td>Component</td></tr><tr><td>S-Video</td><td>或</td><td>Composite</td></tr></table> <p>如果選擇VGA或DVI-D輸入，而且VGA和DVI-D連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。</p> <table border="1" data-bbox="397 1690 1429 1774"><tr><td>No VGA cable</td><td>或</td><td>No DVI-D cable</td></tr></table> <p>如果選擇S-Video或複合輸入，且其兩條連接線尚未連接或已關閉視訊來源時，畫面不會顯示影像。按任何按鈕（除電源按鈕外）時，顯示器會顯示下列訊息：</p>	VGA	或	DVI-D 1	DVI-D 2	或	DisplayPort	HDMI	或	Component	S-Video	或	Composite	No VGA cable	或	No DVI-D cable
VGA	或	DVI-D 1														
DVI-D 2	或	DisplayPort														
HDMI	或	Component														
S-Video	或	Composite														
No VGA cable	或	No DVI-D cable														

	
B	 <p>並排畫面 (PBP) 選擇</p> <p>使用此按鈕啟動並排畫面 (PBP) 模式調整。</p>
C	 <p>OSD 選單/選擇</p> <p>使用MENU按鈕啟動螢幕功能選單 (OSD) 和選擇OSD選單。請參閱 使用選單系統。</p>
D	 <p>亮度/對比度快速鍵</p> <p>使用此按鈕直接進入「亮度」和「對比度」控制選單。</p>
E	 <p>向下 (-) 及向上 (+)</p> <p>使用這些按鈕導覽與調整OSD中的滑動列 (減少/增加範圍) 控制。</p>
F	 <p>自動調整</p> <p>使用此按鈕啟動自動設定和調整選單。顯示器自我調整至目前輸入時，下列對話方塊顯示在黑色畫面上：</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 5px 0;"> <p>AUTO ADJUSTMENT IN PROGRESS.....</p> </div> <p>自動調整允許顯示器自我調整至使用進入的視訊訊號。使用自動調整後，您可以使用「顯示器設定」下的畫素時脈 (粗調) 和相位 (細調) 調整顯示器。 註： 當沒有使用中的影像輸入訊號或是有安裝纜線，即使按下按鈕，也不會出現自動調整畫面。</p> <p>使用電源鍵開啟及關閉顯示器。</p>
G	 <p>電源按鈕 (包括電源指示燈)</p> <p>藍色LED表示顯示器已開啟電源並完全作用中。黃色LED表示DPMS省電模式。</p>

使用螢幕功能選單 (OSD)

使用選單系統

-  **註：** 若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。
1. 按下Menu鍵來開啟OSD選單及顯示主選單。

類比 (VGA) 輸入的主選單



或

非類比 (非VGA) 輸入的主選單



註: AUTO ADJUST (自動調整) 僅適用於使用類比 (VGA) 接頭時。

- 請按下 與 按鍵來於設定選項之間移動。在您從一個圖示移動至另一個圖示時，其選項名稱便會被反白。請參見下面表格以取得顯示器所有可用選項的完整清單資訊。
- 按一下Menu鍵來啟動反白的選項。
- 按下 與 鍵選擇想要的參數。
- 按下 進入滑動軸，然後依照選單上的指示符號使用 與 鍵來變更設定。
- 選擇「返回」選項以返回主選單，或選擇「結束」以結束OSD選單。

圖示	選單與子選單	說明
	Exit (退出)	選擇退出主選單。
	亮度&對比度	<p>使用此選單啟動亮度/對比度調整。</p> <div data-bbox="406 625 933 865" data-label="Image"> </div> <p>返回 按 返回主選單。</p> <p>亮度 亮度可調整背光的發光度。 按下 鍵來提高亮度，或按下 鍵降低亮度（最低0 ~ 最高100）。</p> <p>對比度 先調整 亮度，然後在需要更進一步的調整時才調整 對比度。 按下 鍵來提高對比度，或按下 鍵降低對比度（最低0 ~ 最高100）。 對比可調整顯示器螢幕畫面上黑暗與明亮區域之間的差異程度。</p> <p>結束選單 按 返回主選單。</p>
	自動調整	<p>即使您的電腦可在開機時辨識出您的顯示器，自動調整功能也可以將顯示設定值最佳化來與您設定的特殊設定值搭配使用。</p> <div data-bbox="406 1123 889 1222" data-label="Image"> </div> <p>註: 在大部分情況下，自動調整會為您的組態設定產生最佳的影像。 註: 「自動調整」選項僅適用於使用類比 (VGA) 接頭時。</p>
	輸入來源	使用「輸入來源」選單選擇可能連接到您的顯示器的不同視訊訊號。



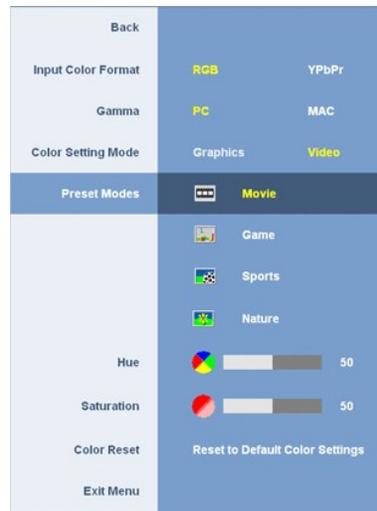
	返回	按  返回主選單。
	自動選擇	按  掃描可用的輸入訊號。
	VGA	使用類比 (VGA) 接頭時, 選擇VGA輸入。按  選擇VGA輸入來源。
	DVI -D1/ DVI -D2	使用數位 (DVI) 接頭時, 選擇DVI-D輸入。按  選擇DVI輸入來源。
	DisplayPort	使用DisplayPort接頭時, 選擇DisplayPort輸入。按  選擇DisplayPort輸入來源。
	HDMI	使用HDMI接頭時, 選擇HDMI輸入。按  選擇HDMI輸入來源。
	色差	使用色差視訊接頭時, 選擇色差輸入。按  選擇色差輸入來源。
	S-Video	使用S-Video接頭時, 選擇S-Video輸入。按  選擇S-Video輸入來源。
	複合	使用複合視訊接頭時, 選擇複合輸入。按  選擇複合輸入來源。
	結束選單	按  返回主選單。
	預設設定	使用預設模式調整顏色設定模式與色溫。 VGA/DVI-D和視訊輸入有不同的顏色設定子選單。

VGA/DVI-D
輸入的顏色設
定子選單

視訊輸入的顏
色設定子選單



VGA/DVI-D輸入



視訊輸入

或

返回

按 返回主選單。

輸入顏色格式

如果顯示器使用VGA或DVI連接線連接到電腦或DVD，請選擇RGB選項。如果已使用YPbPr連接線將顯示器連接到DVD，請選擇 [YpbPr] 選項。

伽瑪

在PC和Mac上採用不同的顏色模式。

顏色設定模式

您可以選擇圖形和視訊模式。如果是電腦連接至顯示器，請選擇「圖形」。如果是DVD、STB或VCR連接至顯示器，請選擇「視訊」。

預設模式
(VGA/DVI-D
輸入)

您可以選擇在不同的觀看模式中使用不同的預設顏色。



桌面

適用於桌面應用的模式。



多媒體

適用於多媒體應用（例如播放視訊）的模式。



遊戲

適用於遊戲應用的模式。



Adobe RGB

此模式與(1998)相容。



sRGB模式

模擬72% NTSC顏色的模式



暖色系

選擇暖色系模式以取得偏紅色的色調。此顏色設定通常使用於需要大量顏色資源的應用（編輯相片影像、多媒體、影片等）。



冷色系

選擇冷色系模式以取得偏藍色的色調。此顏色設定通常使用於文字應用（試算表、程式設計、文字編輯器等）。



自訂
(R,G,B)

使用 或 按鈕以0到100的單位數增量個別增加或減少三種顏色（紅、綠、藍）。

預設模式（視
訊輸入）

您可以選擇在不同的觀看模式中使用不同的預設顏色。



影片

適用於播放電影的模式



遊戲

適用於遊戲應用的模式。



運動

適用於運動場景的模式



自然

適用於自然場景的模式



色調

此功能可以將視訊影像的顏色切換到綠色或紫色。此功能用於調整所需的膚色。

使用 和 按鈕調整「0」到「100」的色調。

可讓影像偏綠色調。

可讓影像偏紫色調。

註：色調調整僅適用於視訊輸入。



飽和度

此功能可以調整視訊影像的顏色飽和度。

使用 和 按鈕調整「0」到「100」的飽和度。

使視訊影像看起來更像單色影像

使視訊影像看起來更像彩色影像

註：飽和度調整僅適用於視訊輸入。

顏色重設

將您的顯示器顏色重設為出廠設定值。

結束選單

按 返回主選單。



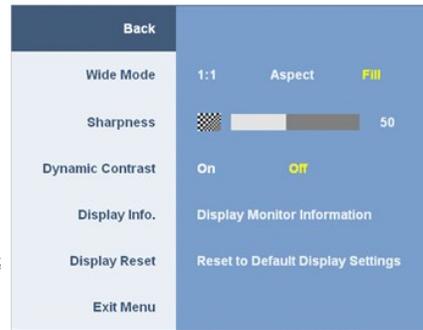
顯示設定

VGA/DVI-D 輸入的顯示設定模式子選單

顯示設定模式 視訊輸入



VGA/DVI-D輸入



視訊輸入

註： VGA/DVI-D和 視訊輸入之間的顯示設定模式不同。

返回

按 返回主選單。

寬螢幕模式

調整影像比例為1：1、寬螢幕或全螢幕。



水平位置

使用 和 按鈕往左和右調整影像。最小值是「0」(-)。最大值是「100」(+)

註：使用DVI來源時，無法使用垂直設定。



垂直位置

使用 和 按鈕往上和下調整影像。最小值是「0」(-)。最大值是「100」(+)

註：使用DVI來源時，無法使用水平設定。



銳利度

此功能可以使影像看起來更銳利或柔和。

使用 和 按鈕調整「0」到「100」的銳利度。



畫素時脈

「畫素時脈」和「相位」調整可讓您依喜好調整您的顯示器。從主OSD功能表中選擇「影像設定」可以使用這些設定。

使用 和 按鈕調整最佳影像畫質。



相位

如果使用相位調整未得到滿意的結果，請使用畫素時脈（粗調），然後再使用相位（微調）。

註：畫素時脈和相位調整僅適用於「VGA」輸入。

動態對比度

如果您選擇遊戲預設、影片預設、運動預設或自然預設，「動態對比度」調整協助取得更高的對比度。（亮度控制在動態對比度模式中會停用，而且以灰色顯示。）

使用 按鈕啟用動態對比度調整。

This feature will help reduce minor cases of image retention.
Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.
Do you want to continue? **No** Yes+

原廠重設

註：按下顯示器上的任何按鍵可隨時終止LCD調節功能的運作。
將所有OSD設定重設為原廠預設值。

結束選單

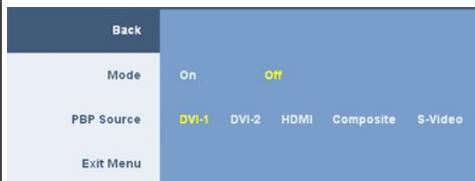
按  返回主選單。



PBP設定

此功能提供一個視窗，該視窗顯示來自其他輸入來源的影像。因此您可以同時觀看來自不同來源的2個影像。

並排畫面 (PBP) 關閉時的並排畫面 (PBP) 子選單



並排畫面 (PBP) 開啟時的「輸入來源」子選單 (主來源是VGA或DisplayPort或色差輸入視訊來源。)



並排畫面 (PBP) 開啟時的並排畫面 (PBP) 子選單 (第二來源是DVI或HDMI或複合或S-Video視訊來源。)





註： 使用DVI來源時，無法使用對比度調整功能。

返回

按 返回主選單。

模式

使用 和 按鈕瀏覽，並使用 選擇「開啟」或「關閉」並排畫面（PBP）。

PBP來源

選擇用於並排畫面（PBP）模式的輸入訊息。（DVI-1/DVI-2/HDMI/複合/S-Video）。
使用 和 按鈕瀏覽，然後使用 選擇。

預設模式

您可以選擇在不同的觀看模式中使用不同的預設顏色。
桌面模式適用於桌面式應用。（僅限DVI輸入來源。）
sRGB模式模擬72% NTSC顏色。（僅限DVI輸入來源。）
影片模式適用於播放電影。（僅限視訊輸入來源。HDMI/複合/S-Video）
自動模式適用於自然場景。（僅限視訊輸入來源。HDMI/複合/S-Video）
使用 和 按鈕瀏覽，然後使用 選擇。



對比度

調整並排畫面（PBP）畫面中的圖片對比度等級。
按 鈕降低對比度。
按 鈕調高對比度。
註： 對比度調整僅適用於視訊輸入。



色調

本功能切將並排畫面（PBP）影像的顏色轉換成綠色或紫色。此功能用於調整所需的膚色。
使用 和 按鈕調整「0」到「100」的色調。
 可讓影像偏綠色調。
 可讓影像偏紫色調。
註： 色調調整僅適用於視訊輸入。



飽和度

調整並排畫面（PBP）影像的顏色飽和度。
使用 和 按鈕調整「0」到「100」的飽和度。
 使視訊影像看起來更像單色影像
 使視訊影像看起來更像彩色影像
註： 飽和度調整僅適用於視訊輸入。

結束選單

按 返回主選單。

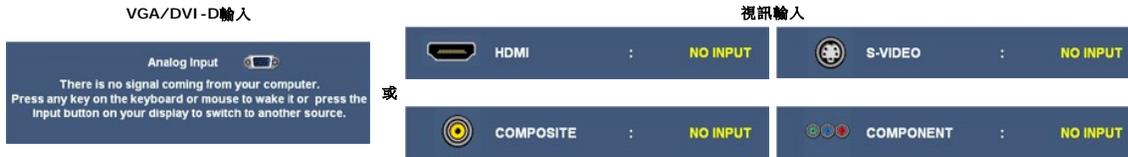
OSD警告訊息

顯示器不支援特定的解析度模式時，您會看到下列訊息：息：



這表示顯示器無法與從電腦接收的訊號同步化。有關本顯示器可使用的水平與垂直頻率範圍，請參閱 [顯示器規格](#)。
對於類比輸入，建議使用解析度1920 x 1200。
對於數位輸入，建議使用解析度2560 x 1600。

如果按下電源按鈕以外的任何按鈕，視所選擇的輸入而定出現下列其中一則訊息：



在並排畫面 (PBP) 模式中，當顯示器未感應到所選擇的訊息輸入時，只要在OSD畫面一關閉，就會視所選擇的輸入出現下列其中一則訊息。



如果選擇VGA或DVI-D輸入，而且VGA和DVI-D連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。



註： 連接線接回顯示器的輸入插孔時，所有使用中的並排畫面 (PBP) 視窗將會消失。進入並排畫面 (PBP) 子選單使並排畫面 (PBP) 視窗重新顯示。

註： 並排畫面 (PBP) 功能可以顯示來自第二影像來源的影像。因此您可以觀看來自1個電腦來源 (D-Sub或DVI) 和1個視訊來源 (複合或S-video或色差) 的影像。這些功能不允許由2面 (PBP)。

請參見 [解決問題](#) 以取得更多資訊。

設定最佳解析度

註： 類比輸入的最佳解析度是1920 x 1200，數位輸入的最佳解析度是2560 x 1600。

設定顯示器的最佳解析度：

在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為1920 x 1200/2560 x 1600。
4. 按一下**確定**。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中：

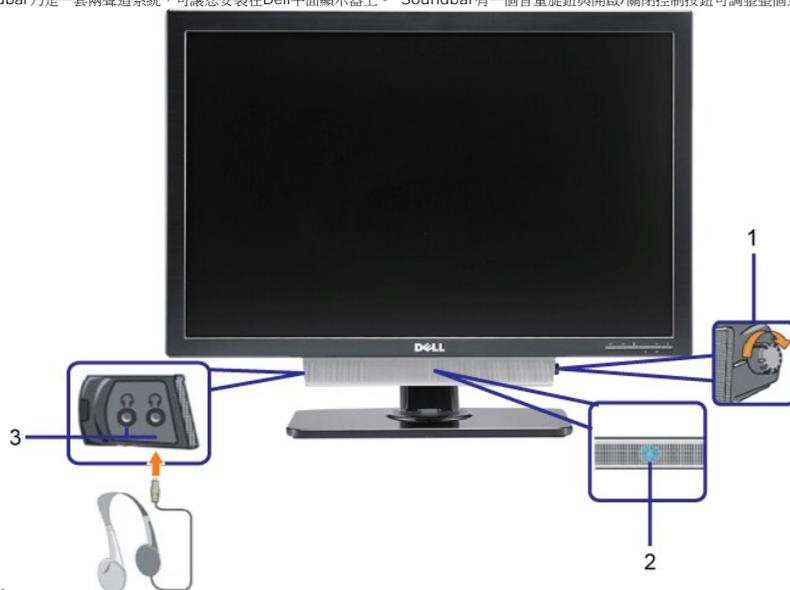
1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**個人化**。
2. **按一下變更顯示設定**。
3. 按下並按住滑鼠左鍵，將捲軸向右移動，然後將螢幕解析度調整為 1920 x 1200/2560 x 1600。
4. 按一下**確定**。

如果您沒有看到1920 x 1200/2560 x 1600的選項，您可能需要更新顯示卡的驅動程式。視您的電腦而定，完成下列其中一個程序：

- 1 若您有Dell桌上型或可攜式電腦：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 1 若您使用非Dell電腦 (可攜式或桌上型電腦)：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

使用Dell Soundbar (選購)

Dell Soundbar乃是一套兩聲道系統，可讓您安裝在Dell平面顯示器上。Soundbar有一個音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整整個系統的音量，有還有一個藍色的電源LED指示燈，與兩個耳機插孔。



個耳機插孔。

1. 電源/音量控制
2. 電源指示燈
3. 耳機接頭

使用翹板 (Tilt)、轉圈 (Swivel) 與垂直延伸部分 (Vertical Extension)

傾斜/旋轉

使用內建的支架傾斜和/或旋轉顯示器來調整到最舒適的觀看角度。



註: 顯示器從原廠出貨時已附上支架。

垂直延伸

支架可以向上伸長90 mm。下圖說明支架垂直伸長。



[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ 3008WFP 平面顯示器使用指南

將顯示解析度設定為 1920 x 1200 (VGA 輸入來源) / 2560 x 1600 (DVI / Displayport 連接埠來源) (最佳)

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時取得最佳的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 1920 x 1200 / 2560 x 1600 像素：

在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下 **內容**。
2. 選擇 **設定值** 標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為 **1920 x 1200 / 2560 x 1600**。
4. 按一下 **確定**。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下 **個人化**。
2. 按一下 **變更顯示設定**。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為 **1920 x 1200 / 2560 x 1600**。
4. 按一下 **確定**。

若您沒有看到 **1920 x 1200 / 2560 x 1600** 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請在下面選項中選擇最符合您目前使用的電腦系統的說明，然後依照提供的指示來操作：

1: [若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)

2: [若您是使用非 Dell Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)

[回到內容頁](#)

Dell™ 3008WFP平面顯示器

- [使用指南 \(User Guide\)](#)
 - [將顯示解析度設定為 1920 x 1200 \(VGA輸入來源\) / 2560 x 1600 \(DVI/Displayport連接埠來源\) \(最佳\)](#)
-

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007-2009 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

在此文字中使用的商標：Dell和Dell標誌是Dell Inc.的商標。Microsoft、Windows和Windows NT是Microsoft Corporation的註冊商標。Adobe是Adobe Systems Incorporated的商標。這些商標可能在特定司法管轄區中註冊。

型號 3008WFPt

2009 年 12 月 Rev. A05

[回到內容頁](#)

設定顯示器

Dell™ 3008WFP平面顯示器使用指南

- [連接顯示器](#)
- [整理連接線](#)
- [將Soundbar連接至顯示器 \(選購\)](#)
- [拆卸底座](#)
- [連接底座](#)

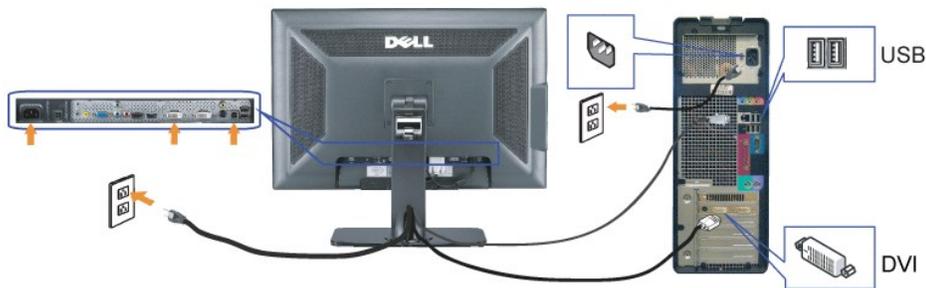
連接顯示器

⚠ 小心: 在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

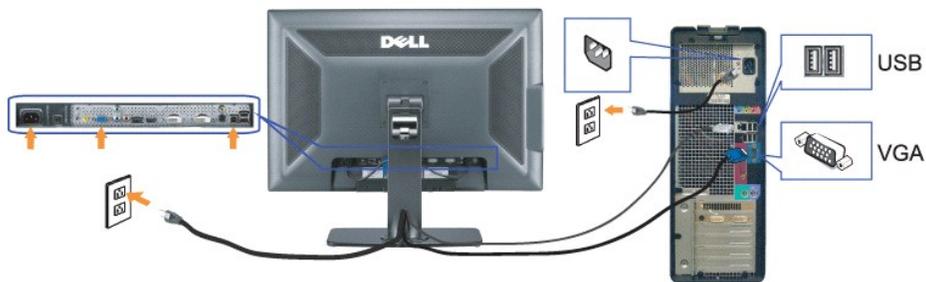
要將顯示器連接到電腦，請執行下列步驟/指示：

- 1 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
- 1 將白色（數位DVI-D）或藍色（類比VGA）顯示器連接線連接到電腦背面的相應視訊連接埠。不可在同一台電腦上同時使用上述的兩條連接線。僅限在連接到有適當視訊系統的兩台不同電腦上時才使用兩條連接線

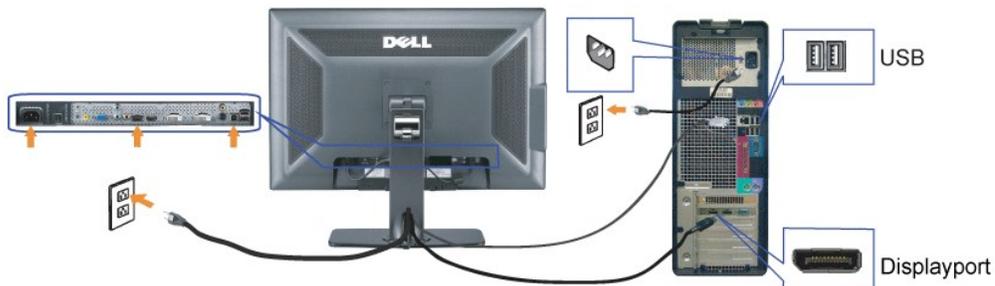
連接白色的DVI連接線



連接藍色的VGA連接線



連接Displayport連接線



 **注意:** 圖形僅供說明的用途使用。電腦的外觀可能不同。

完成連接DVI/VGA/DisplayPort連接線後，請依照下列程序將USB連接線連接到電腦並完成顯示的設定：

1. C將上游USB埠（隨附的連接線）連接到電腦上的適當USB埠。
1. 將USB周邊配備連接到顯示器的下游USB埠（後面或側面）。（如需詳細資料，請參閱[後視圖](#)或[側視圖](#)。）
1. 將電腦和顯示器的電源線插入附近的電源插座中。
1. 打開顯示器與電腦。
若您沒有看到任何影像，請按下輸入選擇按鍵並確定有選擇正確的輸入來源。若仍然沒有看到任何影像，請參見[故障排除](#)。
1. 使用顯示器支架上的連接線固定器整理連接線。

整理連接線



連接所有必需的連接線至顯示器和電腦後，（請參閱有關接線的[連接顯示器](#)），使用連接線固定器整理所有線路。

將Soundbar連接至顯示器



 **通知:** 請勿與 Dell Soundbar以外的裝置搭配使用。

 **注意:** Soundbar電源接頭（Soundbar Power Connector）+12 V DC輸出僅適用於選購的Soundbar。

1. 從顯示器背面連接，將Soundbar與顯示器背面上方的兩個插槽與垂片對齊，然後將之連接至顯示器上。
2. 將Soundbar向左滑動直到卡入定位為止。
3. 將Soundbar的電源線插入顯示器背面的接頭中。
4. 將Soundbar背面淡黃綠色的迷你立體聲插頭插入電腦的聲音輸出插孔。

 **注意:** 要播放來自HDMI來源的音訊，請將迷你立體聲插頭插入顯示器背面的Audio OUT（音訊輸出）接頭中。

拆卸底座

 **注意:** 將顯示器面板放在柔軟的布或墊子上，然後執行下面步驟來拆下底座。

完成下列步驟以拆下托架：



1. 卸下支架的四顆螺絲。
2. 直接將支架往遠離顯示器的方向舉高以取下支架。

連接底座



將托架放在平坦的表面上，然後依下列步驟裝上顯示器托架：

1. 將顯示器背面的溝槽對齊托架上側的兩片扣片。
2. 降低顯示器高度，使顯示器安裝區域固定或鎖定在托架上。

[回到内容页](#)

[回到內容頁](#)

解決問題

Dell™ 3008WFP平面顯示器使用指南

- [排除顯示器故障](#)
- [常見問題](#)
- [視訊問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [通用序列匯流排特定問題](#)
- [排除Dell™ Soundbar故障](#)
- [排除讀卡機故障](#)

小心: 在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守 [安全指示](#)。

排除顯示器故障

自我測試功能檢查 (Self-Test Feature Check, STFC)

1. 您的顯示器提供了一個自我測試功能可讓您檢查顯示器是否有正常運作。若您的顯示器與電腦已正確連接好，但是顯示器螢幕並沒有畫面，請執行下列步驟來執行顯示器自我測試：

- 關閉電腦與顯示器。
- 將電腦後方的視訊連接線拔下。為確保可正確執行自我測試，請將電腦後方的數位（白色插頭）與類比（黑色插頭）拔下。
- 開啟顯示器。

如果顯示器感應不到視訊訊但正常運作，螢幕上應該會顯示浮動的對話方塊（在黑色背景上）。在自我測試模式時，電源LED亮起藍色。此外，視所選擇的輸入而定，下列其中一個顯示的對話方塊會在螢幕上持續捲動。



- 若視訊連接線鬆脫或損壞時，此方塊也會在系統正常運作時出現。
- 請關閉您的顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器。

若執行上面程序之後您的顯示器螢幕還是沒有出現任何畫面，請檢查您的視訊控制器與電腦系統；您的顯示器正在正常運作中。

注意: 自我測試功能檢查不適用於S-Video、複合與色差視訊模式。

常見問題

下表有關於您可能遇到的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
沒有影像/電源LED指示燈熄滅	沒有影像，顯示器沒有運作	<ul style="list-style-type: none">1 確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。1 使用任何其他電氣設備確認電源插座的功能正常。1 確定完全壓下電源按鈕。
沒有影像/電源LED指示燈亮起	沒有影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none">1 增加亮度 & 對比控制。1 執行顯示器自我測試功能檢查。1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。1 確定正確的輸入源已通過輸入源選擇按鈕選擇。1 執行內建診斷作業。
對焦錯誤	畫面模糊不清或有鬼影	<ul style="list-style-type: none">1 使用OSD執行自動調整。1 透過OSD調整相位與時脈。1 不要使用視訊延長連接線。1 將顯示器重設為原廠設定值。1 將視訊解析度切換到正確的畫面比例（16:10）。
影像不穩定	影像有波紋或有細微移動現象	<ul style="list-style-type: none">1 使用OSD執行自動調整。1 透過OSD調整相位與時脈。1 將顯示器重設為原廠設定值。1 檢查環境因素。1 移到另一個房間及測試。
像素遺失	LCD畫面有斑點	<ul style="list-style-type: none">1 循環開啟及關閉電源。1 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。

像素重疊	LCD螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 1 循環開啟及關閉電源。 1 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整亮度和對比度控制功能。
幾何扭曲	畫面尺寸沒有正確位於中央	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整亮度和對比度控制功能。 <p>注意: 使用「DVI-D」時，無法調整位置。</p>
水平/垂直線條	畫面上有一條或一條以上的線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整相位和畫素時脈控制功能。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。 <p>注意: 使用「DVI-D」時，無法調整畫素時脈和相位。</p>
同步化問題	畫面破碎或出現撕裂現象	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整相位和畫素時脈控制功能。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。 1 在「安全模式」中重新啟動電腦。
安全相關問題	煙霧或火花的可見徵兆	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難雜解步驟。 1 請立刻聯絡Dell公司。
間歇性問題	顯示器開啟及關閉時發生故障	<ul style="list-style-type: none"> 1 確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。
遺失顏色	圖片遺失顏色	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。
錯誤的顏色	影像顯示錯誤的顏色	<ul style="list-style-type: none"> 1 使用OSD將「顏色設定模式」變更為「圖形」或「視訊」。 1 在顏色設定模式中，嘗試使用不同的預設顏色設定。 1 如果顏色管理已關閉，請在顏色設定OSD中調整R/G/B值。 1 在進階設定OSD中，將輸入顏色格式變更為 PC RGB或YPbPr。
顯示器無法進入省電模式。	來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源。（相關詳細資訊，請參閱電源管理模式 電源管理模式）。 1 在OSD選單的「其他設定」下，選擇啟用「LCD調節」。使用此選項時，在消除影像之前可能需要花費數小時的時間。 1 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。

視訊問題

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
沒有影像	未顯示訊號指示器	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查視訊輸入選擇。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合：黃色RCA插孔。 ○ S-Video：通常是圓形的4接腳插孔。 ○ 色差：紅色、藍色、綠色的RCA插孔。
不良的DVD播放品質	影像不清晰且顏色失真	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查DVD的連線，並使用最好的視訊連接線。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊提供良好的影像品質。 ○ S-Video視訊提供更好的影像品質。 ○ 色差視訊提供最好的影像品質。
影片畫面閃爍	影片畫面閃爍或斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查DVD的連線，並使用最好的視訊連接線。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊提供良好的影像品質。 ○ S-Video視訊提供更好的影像品質。 ○ 色差視訊提供最好的影像品質。 1 請檢查DVD的連線，並使用最好的視訊連接線。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 有些不相同的播放機會導致畫面閃爍，而其他則顯示光柵畫面（影像大於或小於螢幕）

 **注意:** 選擇S-Video、複合或色差視訊時，無法使用自動調整功能。

產品規格問題

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
螢幕影像太小	影像位於螢幕中央，但並不會填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查影像設定OSD中的「調整比例」設定。

		1 將顯示器重設為原廠設定值。
無法使用前面板上的按鍵調整顯示器	OSD沒有出現在螢幕上	1 請關閉顯示器，拔下及重新插上電源線，然後開啟顯示器。
顯示器無法進入省電模式	沒有圖片時，LED燈亮起藍色。按下「+」、「-」或「選單」鍵時，出現「沒有S-Video輸入訊號」、「沒有複合輸入訊號」或「沒有色差輸入訊號」訊息	1 移動滑鼠或按鍵盤上的任何按鍵或啟動視訊播放器，然後使用OSD將聲音設定為關狀態。
按下使用者功能鈕時，沒有輸入訊號	沒有圖片時，LED燈亮起藍色。按下+、-或選單鍵時，出現「沒有S-Video輸入訊號」、「沒有複合輸入訊號」或「沒有色差輸入訊號」訊息	1 檢查訊號來源。移動滑鼠或按下鍵盤上的任何按鍵，以確定電腦不在省電模式中。 1 檢查並確定訊號來源為S-Video、複合或色差並播放視訊媒體。 1 檢查訊號連接線的插入方式是否正確。如有需要，請重新插入訊號連接線。 1 重新設定電腦或視訊播放器。
圖片未填滿整個螢幕	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	1 由於DVD有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。
輸入自動切換到其他來源	無法選擇輸入來源	1 在「自動偵測」模式下，如果DVI或VGA訊號的其中之一遺失（或連接線中斷連接），本產品將自動切換到有訊號的輸入來源。

 **注意：** 選擇DVI-D模式時，無法使用**自動調整**功能。

通用序列匯流排特定問題

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
USB界面沒有作用	USB周邊設備界面沒有作用	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查您的顯示器是否有開啟。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下游接頭）。 1 關閉顯示器然後再開啟。 1 將電腦重新開機。 1 有些像外部可攜式硬碟的USB裝置需要較高的電流。請將這類裝置直接連接到電腦系統。
高速USB 2.0界面傳輸速度很慢	高速USB 2.0周邊設備運作速度很慢或沒有作用	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查您的電腦是否相容於USB 2.0。 1 有些電腦有USB 2.0和USB 1.1連接埠。請確定使用正確的USB埠。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下游接頭）。 1 將電腦重新開機。

排除Dell™ Soundbar故障

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
沒有聲音	沒有電源傳送至Soundbar - 電源指示燈熄滅 (內建DC電源供應。例如3008WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 將Soundbar上的Power/Volume（電源/音量）旋鈕向順時針方向轉動至中間位置；檢查Soundbar前面的電源指示燈（藍色LED）是否有亮起。 1 確認Soundbar的電源線有插入顯示器。 1 確認顯示器有電源。 1 若顯示器沒有電源，請參見顯示器一般問題的 排除顯示器故障。
沒有聲音	Soundbar有電源 - 電源指示燈有亮起	<ul style="list-style-type: none"> 1 將聲音線路輸入連接線插入電腦的聲音輸出插孔。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 播放電腦上的一些聲音內容（例如音樂CD或MP3）。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向順時針方向轉動至較高的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡插孔中。 1 將所有Windows音量控制全部設定為中間設定值。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
聲音失真	使用其他聲音來源	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar只有一邊有聲音	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有Windows聲音平衡控制（L-R）全部設定為中間設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。
低音量	音量太低	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 將Soundbar上的電源/音量（Power/Volume）旋鈕向順時針方向轉動至最大音量設定值。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar（例如可攜式CD播放器）。

排除讀卡機故障

 **通知:** 請勿在讀卡機正在讀取或寫入記憶卡時將記憶卡取出。這樣做可能導致資料遺失或記憶卡故障。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
未指派磁碟機代號。 (僅適用於Microsoft Windows XP™)	與磁碟機代號衝突	A. 在桌面的 我的電腦 上按一下滑鼠右鍵，然後按 管理 。在 電腦管理 ，按一下 磁碟管理 。 B. 在右面板的磁碟機清單中，在 卸除式裝置 上按一下右鍵，然後按 變更磁碟機代號及路徑 。 C. 按一下 變更 ，然後在下拉式方法中，指定 卸除式裝置 的磁碟機代號，然後選擇其中一個未指定至對應網路磁碟機的磁碟機代號。 D. 按一下 確定 ，然後再按一下 確定 。
已指定磁碟機代號，但無法存取磁碟。	磁碟需要重新格式化	1 請從檔案總管中的磁碟機上按一下右鍵，然後顯示的結果功能表中選擇「格式化」。 通知: 格式化媒體會刪除媒體的內容。 1 使用另一種記憶卡測試讀卡機，或在另一台讀卡機上測試記憶卡以確保記憶卡沒有瑕疵。
在寫入或刪除時取出記憶卡。	刪除時，電腦提示此錯誤訊息 複製檔案或資料夾時發生錯誤 或 在寫入期間無法寫入資料夾（資料夾名稱）或檔案（檔案名稱），或無法移除資料夾（資料夾名稱）或檔案（檔案名稱）	1 重新插入記憶卡，然後重新寫入或刪除。 1 刪除時，您無法在相同的資料夾或名檔案名稱中寫入或刪除資料。 1 記憶卡可能已損毀，請格式化記憶卡，然後重試一次。 通知: 格式化記憶卡會刪除記憶卡的內容。
在LED仍然閃爍時取出記憶卡，雖然寫入/刪除狀態視窗已消失。	雖然寫入/刪除狀態視窗已消失，但如果LED在閃爍中，表示記憶卡上的寫入/刪除動作可能尚未完成	1 重新插入記憶卡，然後重新寫入或刪除。 1 記憶卡可能已損毀，請格式化記憶卡，然後重試一次。 通知: 格式化記憶卡會刪除記憶卡的內容。
無法格式化或寫入記憶卡。	已啟用防寫開關	確認已解除鎖定記憶卡的防寫開關。

[回到內容頁](#)